

## Numéros internationaux en cas d'urgence

Les pays n'utilisent pas tous le 911 comme numéro en cas d'urgence.

Référez-vous à la liste suivante lorsque vous voyagez à l'étranger.

(\*Prenez note que les téléphonistes ne parlent pas nécessairement l'anglais ou le français.

Pays	Police	Service d'incendie	Ambulance	Notes :
Afghanistan	119	102	119	Les téléphonistes locaux ne parlent pas le français ni l'anglais.
Afrique du Sud	10111	10177	10177	
Åland	112	112	112	
Albanie	129	127	128	Le soutien en cas d'urgence n'est pas jugé fiable
Algérie	17		14	Ces numéros ne peuvent qu'être composés à partir d'un téléphone fixe. Si vous utilisez un appareil mobile, composez le 021-71-14-14 en cas d'incendie, le 021-23-63-81 pour l'ambulance et le 021-73-53-50 pour la police. La fiabilité et le temps de réponse peuvent varier. Les téléphonistes ne parlent pas nécessairement le français ou l'anglais.
Allemagne	112	112	112	Numéros supplémentaires : 110 (police), 19222 (numéro local pour joindre l'ambulance)
Andorre	112	112	112	
Angola	113	115	112	les téléphonistes ne parlent pas nécessairement le français ou l'anglais
Anguilla	911	911	911	
Antarctique				
Antigua-et-Barbuda	911	911	911	
Arabie saoudite	999	997	998	
Argentine	911	107	100	L'Argentine est actuellement en train de passer au 911 (au lieu du 100)
Arménie	102	103	101	104 pour les fuites de gaz

Aruba	911	911	911	
Australie	0	0	0	Pour joindre les Services d'incendie, la police ou l'ambulance partout en Australie, composez le « 000 »
Autriche	112	112	112	
Azerbaïdjan	102	103	101	104 pour les urgences relatives aux services gaziers et 112 pour joindre le Ministère des situations d'urgence
Bahamas	911919	911919	911919	
Bahreïn	999	999	999	Composez le 199 pour les accidents de la route s'il n'y a aucun blessé ou le 999 s'il y a des blessés
Bangladesh	999			Composez le 999. La police métropolitaine de Dhaka ne peut garantir que son personnel parle ou comprend le français ou l'anglais. À l'extérieur de Dhaka, vous devez composer le code de la ville de Dhaka : « 02-999 »
Barbade	211	511	311	
Belgique	112	112	112	
Bélize	911	911	911	
Bénin				
Bermudes	911	911	911	
Bhoutan	113	112	110	
Biélorussie	102	103	101	
Birmanie (Myanmar)	999	999	999	
Bolivie	110	118	119	Il est peu probable qu'une personne parlant anglais ou français réponde à votre appel
Bosnie-Herzégovine	122	124	123	
Botswana	999	997	998	
Brésil	190	192	193	193 pour les Services d'incendie et les urgences médicales
Brunei	993	991	955	Composez le 998 pour joindre le service de recherche et sauvetage
Bulgarie	112	112	112	
Burundi				Dans la ville Bujumbura, le numéro des services de police est le 22-22-37-77 et il n'y a aucun autre numéro en dehors de la capitale.
Cambodge	117	119	118	
Cameroun				Composez le 112 dans les grandes villes pour joindre les services d'ambulance.
Canada	911	911	911	

Cap-Vert	132	130	131	
Chili	133	131	132	
Chine	110	120	119	Il est toutefois exceptionnel que des anglophones ou des francophones travaillent à ce service d'assistance téléphonique. Composez le 999 pour avoir accès à tous les services mentionnés ci-dessus à Beijing et Shanghai, mais prenez note que ce numéro est géré par une entreprise privée.
Chypre	112	112	112	
Cisjordanie	101	101	101	
Colombie	123	123	123	Les téléphonistes ne parlent ni l'anglais ni le français
Comores	17			Police : 18
Corée du Nord				
Corée du Sud	112	112119	112119	Composez le 02-112 à partir d'un appareil mobile
Costa Rica	911	911	911	
Côte d'Ivoire	180111	111	110111170	L'équivalent local au « 911 » dans la Côte d'Ivoire est le « 111 »
Croatie	112	112	112	
Cuba	106		105	
Danemark	112	112	112	
Djibouti	17	351351	18	
Dominique	911999	911999	911999	
Égypte	122	122180	122123	
Émirats arabes unis	998999	998999	998999	
Équateur	101	101	101	Composez le 131 (pour joindre la Croix-Rouge locale). Si vous êtes à Quito ou à Ibarra, vous pouvez également composer le 911. Vous devez toutefois composer le 112 si vous êtes à Guayaquil, à Cuenca ou à Loja. Les téléphonistes ne parlent généralement qu'en espagnol.
Érythrée				
Espagne	112	112	112	
Estonie	112	112	112	
États-Unis	911	911	911	
Éthiopie	99191	99192	99193	
Fidji	911	911	9170	
Finlande	112	112	112	

France	112	112	112	Numéros d'urgence supplémentaires : 17 (police), 18 (Service d'incendie) et 15 (ambulance)
Gabon	1730	Composez le 1300-1399	18	Les équivalents locaux au 911 pour joindre le service de police des grandes villes gabonaises sont : Libreville (177 ou 72-00-37), Port-Gentil (55-22-36) et Franceville (67-72-76 ou 6772-94).
Gambie	117	116	118	Les forces policières gambiennes utilisent un autre service d'urgence 24 heures : (220) 422-4914. Les téléphonistes des numéros de téléphone indiqués ne parlent pas nécessairement le français ou l'anglais.
Géorgie	22	22	22	Le personnel du service de police ne parle que géorgien ou russe
Géorgie du Sud et les Îles Sandwich du Sud				
Ghana	191	193	192	
Gibraltar	112	190	190	
Grèce	112	112	112	
Guam	911	911	911	
Guatemala	122123120	122123120	122123120	
Guernesey	999	999	999	
Guinée				
Guinée équatoriale				
Guinée-Bissau				
Guyana	911	911913	911	Ces numéros ne sont pas toujours en activité; les forces de l'ordre peuvent mettre du temps à réagir.
Guyane	112	112	112	Numéros d'urgence supplémentaires : 17 (police), 18 (Service d'incendie) et 15 (ambulance)
Haïti	114	114	114	
Honduras	199	199	199	
Hong Kong	999		999	
Hongrie	112	112	112	
Île Bouvet				
Île Christmas	0	0	0	
Île de Man	999	999	999	
Île Norfolk	0	0	0	

Îles Caïmans	911	911	911	
Îles Cocos				Uniquement le numéro local (08) 9162 6600
Îles Cook	999	998	996	
Îles Féroé	112	112	112	
Îles Heard-et-MacDonald				
Îles Malouines	999	999	999	
Îles Mariannes du Nord				
Îles Marshall	911	911	911	Numéro supplémentaire : 1911
Îles mineures éloignées des États-Unis				
Îles Pitcairn				
Îles Turques-et-Caïques	911999	911999	911999	
Îles Vierges	911	911	911	
Îles Vierges britanniques	911999	911999	911999	
Inde	100	102	101	Numéro supplémentaire pour les téléphones mobiles : 112.
Indonésie	110	118	113	Même si ces numéros existent, vous n'obtiendrez pas toujours une réponse. Bien souvent, il est plus efficace de se présenter en personne devant les autorités indonésiennes que d'attendre que les services d'urgence répondent à votre appel. Il y a une série de numéros d'urgence locaux dans chaque district et nous vous recommandons de les mémoriser et de les garder à portée de main.
Irak	122104	122	122115	
Iran	110	115	125	Le personnel anglophone est rarement disponible.
Irlande	112	112	112	
Islande	112	112	112	
Israël	100	100101	100102	Le 112 fonctionne également sur les appareils mobiles pour toutes les situations d'urgence.
Italie	112	112	112	
Jamaïque	911	911	911	
Japon	110	119	119	
Jersey	112	112	112	En plus du 999, le numéro supplémentaire d'urgence du Royaume-Uni

Jordanie	191	191	191	Vous pouvez toutefois composer le 911 dans certaines régions d'Amman en cas d'urgence
Kazakhstan	103	103	103	
Kenya	999	999	999	
Kirghizistan	102	103	101	
Kiribati	999	999	999	Numéros d'urgence supplémentaires : 992 (police), 993 (Service d'incendie) et 994 (ambulance)
Koweït	112	112	112	
La Réunion	17	15112	18	
Laos	191	195	190	Vous pouvez joindre le service de police pour les touristes de Vientiane
Lesotho	123124	121	122	En cas d'urgence, téléphonez au (266) 5888-1010 pour joindre le service de police 24 heures sur 24
Lettonie	112	112	112	
Liban	112	112	112	
Libéria	911	911	911	En cas d'urgence, composez le 911 ou le 355 (cellulaire) sur le territoire du Libéria pour joindre le cellulaire du quartier général de la Police nationale libérienne. Il n'y a pas de services téléphoniques par ligne terrestre au Libéria et que les communications par cellulaire peuvent subir des interruptions de service.
Libye	193	193	193	Le numéro est uniquement offert en arabe
Liechtenstein	112	112	112	
Lituanie	112	112	112	
Luxembourg	112	112	112	
Macao	999	999	999	
Macédoine	112	112	112	
Madagascar	117	117	117118	Vous pouvez également joindre le service de police d'Antananarivo au 22-227-35 ou au 22-281-70. Utilisez ces numéros seulement si vous parlez bien le malgache ou le français.
Malaisie	999	999	999	Autre numéro de téléphone : Centre des opérations de la Police royale malaisienne de Kuala Lumpur, 03-2115-9999 ou 03-2262-6555.
Malawi	997	998	999	

Maldives	119	102	118	Composez le 191 pour joindre la Garde côtière en cas de situation d'urgence maritime. Vous devez appeler les hôpitaux individuellement pour avoir accès aux services d'ambulance. La qualité des soins médicaux dans de telles circonstances est variable puisque la plupart des ambulances sont mal équipées.
Mali	18	15	17	
Malte	112	112	112	
Maroc	190	190	190	
Martinique	17	15	18	
Maurice	999	114	115	
Mauritanie	117		118	
Mayotte		15		
Mexique	66	66	66	
Micronésie	911	911	911	Dans les villes de Chuuk, Kosrae ou de Yap, composez le 911; À Pohnpei, composez le 320-221 pour joindre le service de police ou les Services d'incendie
Moldavie	902	903	901	Il peut être difficile de trouver un téléphoniste parlant l'anglais ou le français
Monaco	112	112	112	Services d'urgences supplémentaires : 17 (police), 18 (Service d'incendie) et 15 (ambulance)
Mongolie	102	103	101	
Monténégro	112	112	112	Services d'urgences supplémentaires : 122 (police), 123 (Service d'incendie) et 124 (ambulance)
Montserrat	911999	911999	911999	
Mozambique	119	117	198	

Namibie	1011	2032276	2032270	Le numéro d'urgence local dans la ville de Windhoek est le 211-111. Composez le 061-211-111 si vous utilisez un appareil mobile. Le gouvernement a commencé à mettre sur pied des « unités de protection des touristes » qui sont responsables de la surveillance des activités criminelles dans les zones touristiques et de l'assistance aux touristes victimes d'un crime. En ce moment, ces unités de protection n'existent qu'à Windhoek et à Walvis Bay. Si vous êtes victime d'un acte criminel lorsque vous voyagez dans ces villes, contactez le poste de police principal de Windhoek (081-222-2516 ou 061-209-4111) ou le poste de police principal de Walvis Bay (064-219-048
Nauru	118117	118117	118117	
Népal	100	100	100101	Même si la plupart des policiers parlent l'anglais, il est recommandé de parler lentement et de bien articuler lorsque vous appelez le numéro d'urgence afin que votre message soit bien compris et transmis aux autorités.
Nicaragua	118	118	118	
Niger				
Nigeria	199	199	199	
Niue	999	999	999	
Norvège	112	112	112	
Nouvelle-Calédonie	17	15	18	Sauvetage en mer : 998
Nouvelle-Zélande	111	111	111	
Oman	9999	9999	9999	
Ouganda	999	999	999	
Ouzbékistan	2	3	1	
Pakistan	15	15	1516	Vous pouvez joindre les services d'urgence locaux de la province de Pendjab en composant le 1122. Composez le 112 à partir de n'importe quel appareil mobile GSM et votre appel sera acheminé à un service d'urgence local.
Palaos	911	911	911	
Panama	911	911	911	



Papouasie-Nouvelle-Guinée	0	0	0	
Paraguay	911	911	911	Service d'incendie (y compris les accidents de route) : 131 ou 132.
Pays-Bas	112	112	112	
Pérou	105	117	116	
Philippines	117	117	117	
Pologne	112	112	112	
Polynésie française	17	15	18	
Porto Rico	911	911	911	
Portugal	112	112	112	
Qatar	999	999	999	
République centrafricaine	117			Police : 2161 2200.
République démocratique du Congo				
République dominicaine	911	911	911	
République du Congo	24206665-4804	24206665-4804	24206665-4804	Les effectifs des forces de l'ordre sont toutefois limités et la réponse à un appel d'urgence est souvent lente (plus de 45 minutes). En général, la réponse à un appel d'urgence ou les recours possibles pour les victimes d'un crime sont extrêmement limités voire inexistantes dans la République du Congo
République tchèque	112	112	112	Numéros nationaux en vigueur dans la République Tchèque : 158 pour joindre le service de police, 155 pour les services médicaux et 150 pour joindre les Services d'incendie
Roumanie	112	112	112	
Royaume-Uni	999	999	999	Numéro d'urgence supplémentaire : 112
Russie	2	3	1	112; ce nouveau numéro est entré en vigueur en 2011
Rwanda	112			
Sahara occidental		150		
Saint Barthélemy	911	911	911	

Saint-Christophe-et-Nièves	911	911	911	
Sainte-Hélène	911	911	911	
Sainte-Lucie	911	911	911	
Saint-Marin	113	118	115	
Saint-Martin	911	911	911	
Saint-Pierre-et-Miquelon	17	15	18	
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	911999	911999	911999	
Salomon	999	999	999	Numéros d'urgence supplémentaires : 911 (ambulance et urgence médicale), 955 (catastrophe nationale) et 988 (service d'incendie)
Salvador	911	911	911	
Samoa	995	996	994	
Samoa américaines	911	911	911	
Sao Tomé-et-Principe	222222	222222	222222	
Serbie	112	112	112	
Seychelles	999	999	999	
Sierra Leone	999	999	19	
Singapour	999	995	995	
Slovaquie	112	112	112	
Slovénie	113	112	112	
Somalie				
Soudan	112			Numéro d'urgence dans la ville de Khartoum (Soudan) : 999
Sri Lanka	119118	110	110	
Suède	112	112	112	
Suisse	112	112	112	
Suriname	115	115	115	Il est fort peu probable d'obtenir une réponse en anglais ou en français
Svalbard	112	112	112	Veillez noter que le numéro d'urgence 112 ne fonctionne pas avec les téléphones par satellite (Iridium et Inmarsat). Vous devrez appeler le bureau du gouverneur.
Swaziland	999	999	999	
Syrie	112	110	113	Il est peu probable que les téléphonistes syriens parlent l'anglais ou le français.
Tadjikistan	2	3	1	

Taiwan	110	119	119	Composez le 112 à partir de n'importe quel appareil mobile GSM et votre appel sera acheminé à un service d'urgence local.
Tanzanie	111	111	111	
Tchad	17		18	En cas d'urgence, appelez le numéro d'urgence de l'ambassade en dehors des heures d'ouverture : (235)6662
Terres australes et antarctiques françaises				
Territoire britannique de l'océan Indien				
Thaïlande	191	1554	199	
Timor oriental	112	112	112	Numéro supplémentaire : 723-0365
Togo	117171	242	118	Police : 172
Tokelau				
Tonga	117171172	242	118	
Trinité-et-Tobago	999	990	990	Ambulance : 811; Garde côtière : 634-4440. Numéro de la lutte au crime : 555 ou 800-TIPS; Numéro pour signaler un kidnapping : 623-6793.
Tunésie	197	197	197	Le service est offert en français ou en arabe. Les services d'urgence sont facilement accessibles dans les grandes villes, mais peuvent être moins fiables dans les régions rurales.
Turkménistan	3	3	3	
Turquie	155	112	155	
Tuvalu	911	911	911	
Ukraine	112	112	112	
Uruguay	911	911	911	
Vanuatu	112	112	112	
Vatican	112	112	112	
Venezuela	171	171	171	Les téléphonistes ne parlent pas l'anglais ou le français, mais des membres des forces de l'ordre présents au service d'urgence peuvent tenter de trouver une personne maîtrisant les bases de l'anglais.
Vietnam	113	115	114	
Wallis-et-Futuna				

Yémen	199	199	199	Les téléphonistes locaux ne parlent ni le français ni l'anglais.
Zambie	999	991	993	
Zimbabwe	999	994	993	Poste de police Harare au 777-777; pompiers au 783-983; Ambulance au 771-221
Source : <a href="http://chartsbin.com/view/1983">http://chartsbin.com/view/1983</a>				